



MASAMUNE

Formulaire de Retour / Rétractation

Service Client : **lundi - Vendredi** de 11h à 19h et **samedi** de 12h à 19h

☎ 09 62 24 29 31

✉ contact@masamune-store.com

Vous pouvez nous retourner vos articles dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre commande. Le retour doit se faire uniquement par les opérateurs de services postaux.

Tous les articles retournés feront l'objet d'un contrôle. Ils doivent être non utilisés, neufs, avec étiquette(s), avec leur emballage d'origine, et convenablement protégés.

Les produits d'hygiène et sous-vêtement ; les produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ; les enregistrements audio ou vidéo descellés par le client ; les livres abîmés, déchirés, cornés ; les produits déstockés ne sont ni repris ni échangés.

Tout retour ne respectant pas les conditions citées ci-avant ainsi que celles citées dans les conditions générales de vente sera susceptible d'être refusé par nos services.

Nom * : Prénom * :

Numéro de Commande * : Date de commande * :

*Les mentions marquées * sont obligatoires.*

Nom du Produit	Qté	Choisissez 1 Option			Motifs (numéro)	Motifs
		Échange	Avoir	RBT*		
						1. Erreur taille ou Couleur
						2. Différent de l'image sur le site
						3. Produit défectueux
						4. Mauvais article reçu
						5. Livraison tardive
						6. Rétractation
						7. Autre (à préciser)

*RBT = Remboursement

Motif 7 (Compléter) :

En cas d'échange, merci de compléter le tableau ci-dessous. Notre service client vous contactera en cas d'indisponibilité des produits.

Nom du Produit	Taille	Quantité

En cas de différence de prix, merci de joindre un chèque du montant correspondant.

Dans le cas contraire, un avoir au nom du Client sera établi.

Adresse de Retour :

MASAMUNE – Service Retours

11, rue Henri Régnault

75014 Paris

Date : Signature :